

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY RODO

1. **Administratorem** danych osobowych jest: Recman Sp. z o.o., ul. Wojska Polskiego 112e, 16-400 Suwałki, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 298409, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy KRS, kapitał zakładowy 5 000 000 zł, NIP 8442278340.
2. **Inspektor Ochrony Danych:** kontakt: iod@recman.pl.
3. **Przetwarzamy Pani/Pana dane w następujących celach oraz na następujących podstawach prawnych:**
 - a. W celu realizacji Pani/Pana uprawnień związanych z odstąpieniem od umowy i realizacją prawa zwrotu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b. Rozpatrzenia mojego zgłoszenia reklamacyjnego wraz z analizą przyczyn jego złożenia oraz realizacji moich uprawnień konsumenckich związanych z prawem do zgłoszenia reklamacji; na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
 - c. Marketingowym, polegającym na proponowaniu mi produktów sprzedawanych przez Administratora, samym Administratorze, promocjach, wydarzeniach promocyjnych, w szczególności w postaci katalogów produktowych i gazetek promocyjnych; badania poziomu satysfakcji klienta związanej z przeprowadzonym procesem sprzedaży, reklamacji i zwrotu, co stanowi uzasadniony interes Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Powyższe nie wiąże się z przesyłaniem wiadomości marketingowych SMS, e-mail – na takie działania zawsze prosimy o Twoją zgodę.
 - d. Wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO), np. na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych;
 - e. Ewentualnie w celu dochodzenia / obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - f. w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 7.ust. 1 i 3 RODO);
4. **Odbiorcy danych:** podmioty obsługujące system magazynowo-sprzedażowy; franczyzobiorca Administratora biorący udział w procesie sprzedaży/zwrotu/reklamacji; podmioty świadczące usługi wysyłkowe, kurierskie; podmioty badające satysfakcje klienta (m.in. firma zajmująca się badaniem opinii); podmioty obsługujące działania marketingowe.
5. **Masz prawo:**
 - a. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących, w tym prawo do uzyskania kopii danych;
 - b. na podstawie art. 16 RODO prawo do żądania sprostowania (poprawienia) danych osobowych;
 - c. prawo do usunięcia danych – przysługuje w ramach przesłanek i na warunkach określonych w art. 17 RODO, tj. w przypadku gdy:
 - dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
 - osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych,
 - osoba, której dane dotyczą wycofała zgodę na przetwarzanie danych osobowych, która jest podstawą przetwarzania danych i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania danych,
 - dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z prawem,
 - dane osobowe muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;
 - d. prawo ograniczenia przetwarzania – przysługuje w ramach przesłanek i na warunkach określonych w art. 18 RODO, tj. przypadku, gdy:
 - osoba, której dane dotyczą kwestionuje prawidłowość danych osobowych,
 - przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia,

- Administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń,
 - osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych, do czasu ustalenia czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
- e. prawo do przenoszenia danych osobowych – przysługuje w ramach przesłanek i na warunkach określonych w art. 20 RODO, tj. w przypadku gdy:
- przetwarzanie danych odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez tą osobę,
 - przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;
- f. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania – przysługuje w ramach przesłanek i na warunkach określonych w art. 21 RODO;
- g. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - jeżeli uważa Pani/Pan, że przetwarzamy Pani/ Pana dane niezgodnie z prawem, może Pani/Pan złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego;
6. **Okres retencji danych**
- Dane osobowe będą przetwarzane przez czas:**
- a. Konieczny do rozpatrzenia i wykonania zgłoszenia zwrotu towaru, rozpatrzenia reklamacji;
 - b. przez okres niezbędny na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa (przepisy podatkowe, o rachunkowości), następnie przez okres przedawnienia roszczeń z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w obowiązujących przepisach prawa.
 - c. Prowadzenia działań marketingowych przez Administratora, ewentualnie do czasu wyrażenia przez klienta sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu.
7. **Podanie danych osobowych jest dobrowolne**, ale w konieczne do realizacji prawa do zwrotu lub rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego.

Tutaj dowie się Pan/Pani więcej na temat prawa do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych

Przysługują Pani/Panu dwa rodzaje sprzeciwu:

- Sprzeciw „marketingowy”. Ma Pani/ Pan prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. W przypadku skorzystania z tego prawa – zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.
- prawo do wniesienia sprzeciwu z uwagi na szczególną sytuację. Ma Pani/ Pan także prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w celach innych niż marketing bezpośredni. Powinna Pani/Pan wtedy wskazać nam szczególną sytuację, która Pani/Pana zdaniem uzasadnia zaprzestanie przez nas przetwarzania objętego sprzeciwem. Przystaniemy przetwarzać Pani/Pana dane w tych celach, chyba że wykażemy, że podstawy przetwarzania przez nas Pani/Pana danych są nadrzędne wobec Pani/Pana praw lub też że Pani/Pana dane są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.